

TANDA TERIMA



MAXCARE.ID
MAXIMIZE YOUR TECH LIFE

CV. Max Multi Solusi

Harco Mangga Dua (LT. Dasar Blok. B NO. 38)
Jl. Mangga Dua Raya, RT.000 RW. 011, Mangga Dua Selatan
Sawah Besar, Kota Adm. Jakarta Pusat, DKI JAKARTA

Whatsapp: 085117556490 | Email: sales@maxcare-id.com / service@maxcare-id.com

DETAIL PELANGGAN:

Nama : Ibu Eveline Perusahaan : - Alamat : Apartemen Batavia, Tower 2, Benhill, Jakpus No. Telp : 082237285787	No Case : MAX-0063 Tanggal : 2026-04-13 10:31:54 Product : MFC-J3530DW Serial : E76998F7F128640 Status : Repair Complete
---	---

PROBLEM DESCRIPTION:

HASIL TIDAK BAGUS

Syarat dan Ketentuan

- Maxcare.id akan menginformasikan pelanggan apabila perbaikan telah selesai.
- Service Receipt harus diperlihatkan saat pengambilan mesin yang sudah diperbaiki sebagai bentuk bukti kepemilikan.
- Pelanggan Carry-in dapat mengambil mesin yang telah selesai diperbaiki di Toko Maxcare.id pada jam operasional, dan disarankan untuk menelepon terlebih dahulu sebelum melakukan pengambilan. Jam operasional : 09.30-18.00 (Senin - Sabtu).
- Maxcare.id tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan barang yang disebabkan karena pelanggan telat melakukan pengambilan.
- Pelanggan wajib menelepon Maxcare.id untuk mengecek status perbaikan jika setelah 3 hari kerja tidak ada konfirmasi dari kami tentang status perbaikannya.
- Apabila pelanggan tidak melakukan pengambilan mesin selama 1 bulan atau lebih setelah mesin selesai diperbaiki maka otomatis mesin tersebut menjadi properti Maxcare.id.
- Apabila pelanggan tidak berkenan melakukan penggantian sparepart maka pelanggan harus membayar biaya pengecekan sebesar Rp. 50.000,-
- Kami tidak bertanggung jawab terhadap mesin yang diservice jika terjadi keadaan FORCE MAJEURE seperti bencana alam, banjir, sabotase, kebakaran, pemogokan, kerusakan, dsb.
- Maxcare.id hanya akan melakukan proses repair dan penggantian parts setelah menerima pembayaran minimal DP 50%.
- Untuk informasi lebih lanjut bisa hubungi Email : service@maxcare-id.com atau WA chat 085117556490

Waktu Operasi

- Senin - Sabtu**
- 09.30 - 18.00**

Customer

Petugas

Cek Status

